
DOCUMENTO TECNICO NEWSMAKER
Problemas de recepción de emails.

Este documento debe ser utilizado en los casos de dificultades en la recepción de correos enviados con **NewsMaker**.

Estos problemas se suelen registrar en correos corporativos, donde las reglas de los mismos no se corresponden con los estándares aplicados por la industria.

1 - Verifique su casilla de correo no deseado y verifique si el mail no fue atrapado por ésta.

En caso afirmativo, le rogamos declare nuestro correo como correo de confianza. (NO ES SPAM)

De esta manera Ud. Solucionará el problema y contribuirá a que otros usuarios lo reciban normalmente.

2 – Si Ud. envía correos a su propio dominio y no lo recibe

Tenga en cuenta que es muy factible que su servidor esté tomando nota que no es él, el que realiza el envío y directamente bloquea el mail.

O sea si el servidor tiene en su lista de clientes @sudominio.com se dará cuenta que el mail recibido de @sudominio.com no lo ha enviado él y lo bloquea.

En estos casos debe comunicarse con su proveedor o administrador de correo y solicitarle el desbloqueo para la lista de IP que figuran al pie de este documento.

3 – Si un suscriptor suyo no recibe el mail

Envíele al suscriptor que reclama la carta que se encuentra en la hoja 2 de este documento.

4 – Importante:

Es recomendable no utilizar direcciones de Gmail, Yahoo o Hotmail como correo saliente, ya que estas empresas detectan el correo como lo explicado en el punto (2)



En principio para que su departamento de seguridad informática verifique, si estas IP se encuentran en lista blanca:

IP	Reverso
78.46.64.171	cat.powersite.com.ar
78.46.111.236	cat1.powersite.com.ar
78.46.111.232	cat2.powersite.com.ar
78.46.111.233	cat3.powersite.com.ar
178.63.95.85	jaguar.newsmaker.com.ar
178.63.95.121	jaguar1.newsmaker.com.ar
178.63.95.122	jaguar2.newsmaker.com.ar
178.63.95.123	jaguar3.newsmaker.com.ar
72.55.133.71	lion.intermakers.com.ar
174.142.134.129	lion1.intermakers.com.ar
174.142.134.130	lion2.intermakers.com.ar
174.142.134.131	lion3.intermakers.com.ar
174.142.134.132	lion4.intermakers.com.ar
174.142.134.133	lion5.intermakers.com.ar
95.215.62.137	onza.newsmaker.com.ar
95.215.62.138	onza1.newsmaker.com.ar
95.215.62.139	onza2.newsmaker.com.ar
184.107.183.10	puma.powersite.com.ar



Estimado suscriptor:

Referencia: Problema de recepción newsletter xxxxx

Le rogamos que verifique su casilla de correo no deseado y verifique si el mail no fue atrapado por ésta.

En caso afirmativo, le rogamos declare nuestro correo, como correo de confianza.

De esta manera Ud. Solucionará el problema y contribuirá a que otros usuarios lo reciban normalmente.

Si directamente no lo recibe, por favor, contacte con su servicio de mantenimiento de correo por si han instalado algún filtro antispam o bloqueador que afecte nuestra llegada

Algunos envíos no llegan a su destino porque quedan atrapados por el peinado que hacen los sistemas de seguridad, sobre todo si incorporan fotos o direcciones de Internet.



En principio para que su departamento de seguridad informática verifique, estas IP deben estar en lista blanca:

IP	Reverso
78.46.64.171	cat.powersite.com.ar
78.46.111.236	cat1.powersite.com.ar
78.46.111.232	cat2.powersite.com.ar
78.46.111.233	cat3.powersite.com.ar
178.63.95.85	jaguar.newsmaker.com.ar
178.63.95.121	jaguar1.newsmaker.com.ar
178.63.95.122	jaguar2.newsmaker.com.ar
178.63.95.123	jaguar3.newsmaker.com.ar
72.55.133.71	lion.intermakers.com.ar
174.142.134.129	lion1.intermakers.com.ar
174.142.134.130	lion2.intermakers.com.ar
174.142.134.131	lion3.intermakers.com.ar
174.142.134.132	lion4.intermakers.com.ar
174.142.134.133	lion5.intermakers.com.ar
95.215.62.137	onza.newsmaker.com.ar
95.215.62.138	onza1.newsmaker.com.ar
95.215.62.139	onza2.newsmaker.com.ar
184.107.183.10	puma.powersite.com.ar

En caso que su departamento de informática o proveedor de servicio de correo necesite ayuda técnica puede contactarse con nuestro proveedor de servicios de mail soporte@powersite.com.ar

